



AIDE-MÉMOIRE

Lignes téléphoniques pour la population
et les partenaires communautaires,
politiques et économiques

1 877 644-4545

Ligne téléphonique d'information sur le coronavirus (COVID-19) pour le Québec

1 833 784-4397

**Des services d'interprétation
sont disponibles dans
plusieurs langues**

Ligne téléphonique d'information sur le coronavirus (COVID-19) pour le Canada

811

Info-Santé/Info-Social

Service de consultation téléphonique en cas de problème de santé **non urgent** ou de problème psychosocial.

1 833 612-0615

OPTION 1 - La minute de douceur

Prévoir un délai de 24 à 48 heures pour obtenir le premier appel.

Pour recevoir un appel d'un bénévole, **vous devez remplir le formulaire en [cliquant ici](#)**.

La minute de douceur est une ligne téléphonique mise à la disposition de la population du Saguenay–Lac-Saint-Jean désirant recevoir un appel afin rendre la situation plus douce pour les personnes de notre communauté socialement isolée. Ainsi, vous aurez la possibilité de discuter avec un bénévole pendant quelques minutes.

**Cette ligne n'est pas une ligne d'urgence. Elle ne remplace pas ni le 811 ni la ligne 1 877 644-4545.*

Ligne téléphonique pour les partenaires
communautaires, politiques et économiques

1 844 541-7092

7 jours/7 de 8 h à 20 h

Ligne téléphonique d'information de la Direction de santé publique régionale pour répondre aux interrogations de ses partenaires des milieux communautaires, politiques et économiques et des professionnels de la santé